

guide utilisation

VOS REMBOURSEMENTS

LIRE LE GUIDE

guide utilisation

SOMMAIRE

03 Lier son compte bancaire

08 Faire une demande
de remboursement

14 Suivre sa demande
de remboursement

partie 1

LIER SON COMPTE BANCAIRE

GUIDE UTILISATION

Je lie

MON COMPTE BANCAIRE 1/3

 Si, dans votre structure, les remboursements sont effectués par chèque ou par virement bancaire, cette étape ne sera pas nécessaire, vous aurez directement la possibilité de procéder à vos demandes de remboursements. **Passez directement à la page 6.**

[TABLEAU DE BORD](#)

[MES AVANTAGES](#) ▾

[MES ACHATS](#) ▾

[MON PROFIL](#)

[SERVICE CLIENT](#)

[BIBLIOTHÈQUE](#)


[COMPTE](#)



2. AVANTAGES

En cliquant sur « Mes avantages », sélectionnez « Mes remboursements »



1. COMPTE

Rendez-vous sur votre compte pour accéder à vos avantages



LIER SON COMPTE BANCAIRE

En liant votre compte bancaire vous recevrez directement le remboursement de votre CSE sur votre compte bancaire une fois que votre demande ait été validée

Vous n'avez pas de compte bancaire lié

[Lier mon compte bancaire](#)

MON COMPTE BANCAIRE 2/3

Ajoutez votre compte bancaire

Mes informations personnelles

Civilité Prénom * Nom *

Date de naissance * Pays de naissance * Nationalité *

Adresse postale * Code postal * Ville * Pays *

Informations de contact

Adresse email * Indicateur pays Numéro de mobile

Mes informations bancaires

IBAN * Titulaire du compte *

VALIDER



INFORMATIONS PERSONNELLES

Renseignez les informations telles qu'elles apparaissent sur vos justificatifs d'identité.

Veillez à remplir tous les champs obligatoires.

i Vos informations bancaires sont en sécurité et ne seront utilisées que pour effectuer les virements bancaires de vos demandes de remboursement

Je lie

MON COMPTE BANCAIRE 3/3

Relevé d'identité bancaire
Votre RIB devra obligatoirement mentionner votre prénom et nom.

Fichier manquant

↑ JOINDRE UN JUSTIFICATIF

Justificatif d'identité
Votre justificatif doit être en cours de validité. Aucun autre type de document ne pourra être accepté.

Fichier manquant

Carte nationale d'identité (recto/verso) Passeport (UE)

Titre de séjour Permis de conduire biométrique (recto/verso)

↑ JOINDRE UN JUSTIFICATIF

Votre compte sera validé sous un délai de **72h ouvrées** à l'issue de la réception de **l'ensemble des pièces justificatives valides**

← RETOUR À MON ESPACE PERSONNEL VALIDER

 Vous pouvez fusionner vos justificatifs dans un seul document avec le site « IlovePDF » ou « allinPDF ».



JUSTIFICATIFS D'IDENTITÉ

Joignez un justificatif d'identité :

- en **cours de validité**
- au **même nom**
- recto/verso sur le même fichier

 La vérification des informations et des justificatifs sera effective sous 72h.

 **Justificatifs d'identité acceptés :**

- Carte nationale d'identité (recto-verso)
- Passeport (UE)
- Titre de séjour
- Permis de conduire biométrique (recto-verso)

Je gère

MON COMPTE BANCAIRE LIÉ

Mon compte bancaire lié

MODIFIER

FR76 **** *
Compte incomplet

MODIFIER SON COMPTE LIÉ

Modifiez vos informations et vos justificatifs à tout moment

 Pour supprimer toutes les informations de votre compte lié, faites la demande à service-client@hellocse.fr

STATUT DU COMPTE

Le statut de votre compte est disponible en temps réel :

Compte validé Votre compte est correctement lié, vous pouvez faire des demandes de remboursement

Compte incomplet Renseignez vos informations et/ou joignez les documents manquants

Les documents du compte sont incomplets Joignez des justificatifs valables et complets

Les documents du compte sont rejetés Remplacez les justificatifs qui ont été rejetés

Les documents du compte sont expirés Remplacez les justificatifs par des documents en cours de validité

partie 2

FAIRE UNE DEMANDE DE REMBOURSEMENT

GUIDE UTILISATION

Je découvre

MES DROITS OUVERTS

En cliquant sur « Mes avantages », sélectionnez « Mes remboursements »

Remboursements ouverts

> Parc

> Cinéma

∨ Sport

100.00€ remboursés sur chaque demande Max.
100.00€ /an

> Culture



REMBOURSEMENTS OUVERTS

Consultez les modalités de vos remboursements ouverts :

- Type d'activité sociale et/ou culturelle
- Montant remboursable
- Conditions d'éligibilité
- Justificatifs
- Délais
- Etc.

Je fais une

DEMANDE DE REMBOURSEMENT 1/4

Vous avez une dépense éligible à vous faire rembourser ?
Munissez-vous de votre justificatif et commencez le processus !



Mes demandes de remboursement

À Traiter 0 En Attente 0 Remboursée 0 Rejetée 0

Date de demande	Catégorie	Montant saisi	Montant théorique	Justificatifs
Aucun résultat				

Faire une demande de remboursement

Mon compte bancaire lié

FR76 **** * 185 Compte validé



JUSTIFICATIFS

La facture doit être lisible, en format PDF ou image (PNG, JPG) :
scan, photo, capture d'écran...

Si le montant ou la dénomination de la dépense n'est pas clair,
il faut apporter des précisions au moment de faire la demande.

Je fais une

DEMANDE DE REMBOURSEMENT 2/4

Votre demande de remboursement

1 Catégorie
Toutes les catégories

2 Date du paiement
jj/mm/aaaa

3 Montant payé
Euro

4 Justificatifs
+ Choisir × Annuler
Glissez vos fichiers ici

5 Chèque bancaire (envoi postal)

Montant théorique* de votre remboursement : 0 EUR
*sous réserve d'éligibilité. Montant pouvant évoluer suite au traitement de votre demande

6 Vos informations

Téléphone
07 61 35 58 92

Commentaires

Adresse
3 rue jacques decour

Ville
SURESNES

Code postal
92150

Mettre à jour mon adresse avec celle renseignée

7 Demander

1 Sélectionnez la catégorie de remboursement ouvert concernée

2 Renseignez la date de la facture

3 Indiquez le montant réglé

4 Joignez la facture

5 Choisissez le mode de remboursement parmi les options proposées (peut varier)

6 Vérifiez vos informations de contact

7 Finalisez en cliquant sur « Demander »

Je fais une

DEMANDE DE REMBOURSEMENT 3/4

Un ou plusieurs modes de remboursement peuvent être proposés.

Mode de paiement 

- Virement bancaire
- Chèque bancaire (envoi postal)
- Chèque bancaire (remise en mains propres)

VIREMENT BANCAIRE

Indiquez votre RIB pour recevoir le remboursement sur votre compte bancaire

 Vos informations bancaires sont en sécurité et ne seront utilisées que pour effectuer les virements bancaires de vos demandes de remboursement.

Il sera conservé pour vos éventuelles futures demandes et vous pourrez les changer à tout moment

CHÈQUE BANCAIRE (REMISE EN MAIN PROPRE)

Récupérez le remboursement par chèque en suivant les instructions du CSE

CHÈQUE BANCAIRE (ENVOI POSTAL)

Renseignez votre adresse postale pour recevoir le remboursement par chèque

 Pour un chèque bancaire, les informations du compte viendront se préremplir si elles sont déjà paramétrées

Je fais une

DEMANDE DE REMBOURSEMENT 4/4

Votre demande de remboursement

Catégorie	Date du paiement
<input type="text" value="Parc"/>	<input type="text" value="26/01/2023"/>
Montant payé	Justificatifs
<input type="text" value="150"/> Euro	<input type="button" value="+ Choisir"/> <input type="button" value="× Annuler"/>
	Glissez vos fichiers ici
Montant théorique* de votre remboursement : 120 EUR	<input type="text" value="Chèque bancaire (envoi postal)"/>

*sous réserve d'éligibilité. Montant pouvant évoluer suite au traitement de votre demande

MONTANT THÉORIQUE

Une fois les champs remplis, un montant théorique de vos droits s'affiche.

Selon les cas, il peut prendre en compte le montant de votre facture, vos demandes passées et/ou vos critères sociaux, dont votre situation familiale.

Ce montant est indicatif et sera vérifié au moment du traitement de votre demande.

 Assurez-vous de bien avoir renseigné vos justificatifs de situation dans votre espace personnel (enfants, situation maritale, revenu fiscal de référence)

Je suis mes

DEMANDES DE REMBOURSEMENT

Mes demandes de remboursement

À Traiter **1**

En Attente **1**

Remboursée **12**

Rejetée **3**

Date de demande	Catégorie	Montant saisi	Montant théorique	Justificatifs
24/01/2023	Activités collaborateur	188.00 EUR	94 EUR	

« < > »



TRAITEMENT DE MES DEMANDES

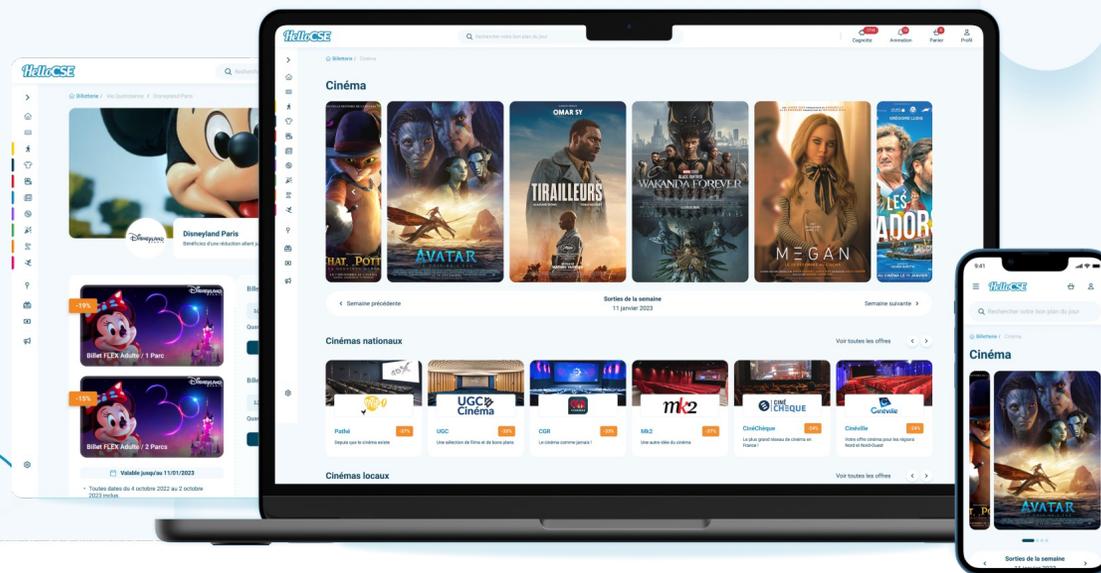
Vous serez informé par email du traitement de votre demande :

- Demande validée : votre remboursement est accepté, le mail indique le montant qui vous sera versé
- Demande en suspens : complétez votre demande (précisions, justificatif...). Votre CSE vous indiquera les raisons de cette mise en suspens
- Demande refusée : le motif de refus est précisé dans l'email



Le récapitulatif de vos demandes de remboursement est disponible dans votre espace client à tout moment

HelloCSE



APPELEZ-NOUS
au 04 78 41 41 00



CHATTEZ EN DIRECT
sur www.hellocse.fr



ÉCRIVEZ-NOUS
sur service-client@helloCSE.fr